



Databehandleraftale



Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

[Deal.Company.Name]

[Deal.Company.Address]

CVR: [Deal.Company.VAT No]

herefter "den dataansvarlige"

og

MarketingPlatform ApS

Nørregade 12a

6600 Vejen

Danmark

CVR 34217483

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

Standardkontraktbestemmelser

1. Præambel
2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser
3. Databehandleren handler efter instruks
4. Fortrolighed
5. Behandlingssikkerhed
6. Anvendelse af underdatabehandlere
7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer
8. Bistand til den dataansvarlige
9. Underretning om brud på persondatasikkerheden
10. Sletning og returnering af oplysninger
11. Revision, herunder inspektion
12. Parternes aftale om andre forhold
13. Ikrafttræden og ophør
14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

Bilag A: Oplysninger om behandlingen

Bilag B: Underdatabehandlere

Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

Bilag D: Præcisering i henhold til bestemmelser

Bilag E: Parternes regulering af andre forhold

1. Præambel

1.1. Hovedaftale om løbende abonnement har forrang for nærværende databehandleraftale.

1.2. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

1.3. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

1.4. I forbindelse med leveringen af MarketingPlatform, platform til omnichannel marketing automation mm., behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

1.5. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, dog undtaget det i 1.1 nævnte angående hovedaftale om løbende abonnement.

1.6. Der hører fem bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

1.7. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

1.8. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

1.9. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

1.10. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.

1.11. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

1.12. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

2.1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24),

databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

2.2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

2.3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

3.1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

3.2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

4.1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

4.2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5. Behandlingssikkerhed

5.1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

5.1.a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

5.1.b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

5.1.c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

5.1.d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

5.2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

5.3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

6.1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

6.2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

6.3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 4 ugers varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B. **Nøudskiftning. MarketingPlatform kan straks udskifte en underdatabehandler uden noget forudgående varsel, hvor anledningen til udskiftningen er grundet akutte situationer som f.eks. nedbrud, sikkerhedsanliggender, konkurs eller anden ændring, der er uden for MarketingPlatforms kontrol.**

6.4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller

andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

6.5. Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

6.6. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

6.7. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

6.8. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

7.1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

7.2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7.3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
- b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

7.4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

7.5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

8.1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III. Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

8.1.a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede

8.1.b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede

8.1.c. indsigtsretten

8.1.d. retten til berigtigelse

8.1.e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")

8.1.f. retten til begrænsning af behandling

8.1.g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling

8.1.h. retten til dataportabilitet

8.1.i. retten til indsigelse

8.1.j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

8.2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

8.2.a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 48 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder

8.2.b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

8.2.c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktivitetes konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

8.2.d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

8.3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

9.1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

9.2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

9.3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

9.3.a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger

9.3.b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden

9.3.c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

10.1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

10.2. Følgende regler i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne efter ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger:

10.2.a. I tilfælde af en retssag vil databehandleren følge medlemsstaternes politi- og domstolsmyndigheders anvisninger.

Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

11. Revision, herunder inspektion

11.1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

11.2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7.

11.3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

12.1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

13.1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.

13.2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

13.3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

13.4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.

13.5. Underskrift

For kunden (dataansvarlig)	
Navn	
Stillingsbetegnelse	
Telefonnummer	
E-mail	
Dato	
Underskrift	

For MarketingPlatform ApS (databehandleren)	
Navn	Andreas Sander
Stillingsbetegnelse	CBDO
Telefonnummer	+45 72 44 44 55
E-mail	andreas@marketingplatform.com
Dato	

For MarketingPlatform ApS (databehandleren)	
Underskrift	

14. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

14.1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

14.2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

For kunden (dataansvarlig)	
Navn	
Stillingsbetegnelse	
Telefonnummer	
E-mail	

For MarketingPlatform (databehandler)	
Navn	Kia Maria Davidsen
Stillingsbetegnelse	Finance Manager & DPO
Telefonnummer	+45 72 44 44 46
E-mail	dpo@marketingplatform.com

Bilag A: Oplysninger om behandlingen

Den dataansvarlige bestemmer hvilke persondata der lagres i databehandlerens platform. Databehandleren udvikler, supporterer og hoster, marketing automation platformen MarketingPlatform.

Normalt vil almindelige persondata som email, mobilnummer og navn altid være blandt de behandlede oplysninger.

MarketingPlatform kan derudover opsamle statistiske oplysninger i både kampagner og på web/app, samt med anvendelse af AI og sofistikerede regler berige persondata.

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

At den dataansvarlige kan anvende sine persondata til udsendelse af kampagner gennem MarketingPlatform. MarketingPlatform har omnichannel output muligheder.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

At databehandleren stiller MarketingPlatform til rådighed for den dataansvarlige, som dermed kan opbevare oplysninger og personoplysninger. Det primære formål er normalt til markedsføring- og salgsmæssige aktiviteter, men bestemmes alene af den dataansvarlige..

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Det afhænger alene af de data den dataansvarlige uploader til MarketingPlatform. Normalt vil oplysninger som: Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse og andre simple datatyper være opbevaret. Men også transaktionelle oplysninger som køb, adfærd og andre strukturelle data kan opbevares. Data kan omfatte både almindelige, fortrolige og følsomme personoplysninger, da det er den dataansvarlige som bestemmer hvilke data der importeres og dermed lagres.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Vil som hovedregel altid være nyhedsbrevsmodtagere, kunder, samarbejdspartnere, forhandlere, leads og øvrige relevante person for den dataansvarlige.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Følger bestemmelserne og abonnementsperioden i den indgåede Hovedaftale om løbende abonnement.

Bilag B: Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

Navn	CVR	Adresse	Beskrivelse af behandling
Google Inc.	N/A	Eemshaven, Holland	Hosting
Google Inc.	N/A	Fredericia, Danmark	Hosting
Google Inc.	N/A	Frankfurt, Tyskland	Hosting / backup
Sentia Denmark A/S	10008123	Ballerup, Danmark	Hosting
Zendesk Inc.	N/A	Frankfurt, Tyskland	Support software

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere se pkt 6.3.

Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Den dataansvarlige kan anvende systemet MarketingPlatform, som ejes og administreres af databehandleren, til at indsamle og behandle oplysninger om den dataansvarliges kampagnemålgrupper, med henblik på at udsende omnichannel kampagner. Databehandleren kan bistå den dataansvarlige med import af personoplysninger til MarketingPlatform.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter som udgangspunkt ikke større mængder af personoplysninger, der er omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 om "Særlige kategorier af personoplysninger". Dog kan den enkelte dataansvarlige selv uploade data til MarketingPlatform, uden databehandlerens vidende, hvorfor den dataansvarlige er forpligtet til at orientere databehandleren om sådanne særlige kategorier af personoplysninger. Dette skal ske med 1 uges varsel.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at vurdere om, der kan gennemføres yderligere organisatoriske foranstaltninger eller sikkerhedsforanstaltninger.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Ingen anden foruden den dataansvarlige har adgang til de fulde personoplysninger i ukrypteret eller upseudonymiseret form. Med mindre den dataansvarlige giver databehandlerens og dennes medarbejdere denne adgang. Adgangen gives for X timer og udføres gennem en funktion i MarketingPlatform.

Alle data er pseudonymiseret for MarketingPlatform's medarbejdere, emailadresser og mobilnumre vises med ca. 50% *****.

Dagligt udføres der eksterne sikkerhedsscanninger af alle systemer, samt automatiserede tests for funktionalitet og simuleringstest for belastning. Som en del af de automatiserede tests, der udføres på bugs, staging og produktionsmiljøer, er tests for ikke accept af scripts og øvrige potentielle kompromitterende dataindsættelse.

Enhver deployment af kode sker gennem fuld sourcekodekontrol og sikrede processer.

Der foretages løbende spejling af produktionsmiljøer, MarketingPlatform, mellem datacentre, for alle relevante data og databaser. I tilfælde af nedbrud vil MarketingPlatform forventeligt kunne genetableres og adgangen til persondata reetableres, på ganske kort tid.

Alle medarbejdere har alene administrativ adgang, og dermed adgang til persondata, gennem virksomhedens netværk, hvadenten det foregår via fysisk fremmøde til vore kontorer eller gennem en krypteret VPN forbindelse. Trafik og loginforsøg logges. Endvidere er enhver administrativ adgang til MarketingPlatform betinget af gyldig 2FA (2-faktor) godkendelse. Medarbejderne kan ikke selv rette deres 2FA mobilnummer.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår den dataansvarlige med relevante tekniske og organisatoriske ydelser, hvilket kunne være hjælp til dokumentation af permission, GDPR kompliant sletning af kontakter og lignende.

Disse funktioner er indbygget i MarketingPlatform, den dataansvarlige kan selv udføre funktionerne, men databehandlerens support bistår gerne om nødvendigt.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares så længe der er en aktiv Hovedaftale om løbende abonnement, en aktiv abonnementsperiode. Ved ophør af denne aftale slettes alle data hos databehandleren senest indenfor 30 dage efter ophør.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren slette personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

C.5 Lokaltid for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Dataene forlader ikke MarketingPlatform der er hosted som anført i afsnittet om underdatabehandlere. Sendes data til MarketingPlatform, vil de blive behandlet på servere indenfor EU.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Ved brug af MarketingPlatform i standardopsætning, foretages der ingen overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Ved opsætning og brug af MarketingPlatforms integrationsmoduler, kan der ske

overførsel af personoplysninger til lande uden for EU, såfremt de systemer og services der integreres med ligger uden for EU. MarketingPlatforms integrationsmoduler er såkaldte generiske API'er, som muliggør integration med en lang række andre systemer og services. Kun hvis den dataansvarlige selv eller med bistand fra anden tredjepart, har opsat og ibrugtaget et integrationsmodul, vil en overførsel af personoplysninger til lande uden for EU kunne finde sted. I så fald påhviler ansvaret for overførslen alene den dataansvarlige og databehandleren er uden ansvar for denne overførsel.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsler af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

MarketingPlatforms underdatabehandlere overholder SCC i lov af EU-Kommissionens standardkontrakt (2010/87/EU), hvor dette måtte være relevant. Herudover har MarketingPlatform en række yderligere tiltag, i form af pseudo kryptering af personhenførbare emailadresser og mobilnumre, samt en generel kryptering af alle data på diskniveau.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal, såfremt den dataansvarlige ønsker det, årligt for den dataansvarliges regning indhente en revisionserklæring eller inspektionsrapport fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser.

Der er enighed mellem parterne om, at følgende typer af revisionserklæringer kan anvendes i overensstemmelse med disse Bestemmelser:

Revisionserklæringer fra underdatabehandlere. Disse fremkommer ofte i public og fortrolige varianter, hvorfor den dataansvarlige ikke kan kræve de fortrolige rapporteringer udleveret, men alene på aftalebasis lave sådanne aftaler med underdatabehandlerne faciliteret af databehandleren.

Revisionserklæringerne fra underdatabehandlerne fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i erklæringen / rapporten og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny sådan under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode. Igen for den dataansvarliges regning.

Baseret på resultaterne af erklæringen / rapporten, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion. Bemærk at adgang til visse underdatabehandlere, samt databehandleren, kræver særlige sikkerhedsniveauer samt visse underdatabehandlere tillader ikke besøg, men vil alene stille revisionserklæringer til rådighed.

Bilag D: Præcisering i henhold til bestemmelser

Disse Bestemmelser omhandler forholdet mellem den dataansvarlige og databehandleren, og sikrer parternes efterlevelse jævnfør punkt 1.3 i Bestemmelserne. I den sammenhæng er det databehandleren uvedkommende hvorvidt de personoplysninger den dataansvarlige videregiver, er personoplysninger den dataansvarlige selv er dataansvarlig for eller om den dataansvarlige selv er databehandler.

Da der jævnfør databeskyttelsesforordningens artikel 28 stk. 4. gælder, at 'gør en databehandler brug af en anden databehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, pålægges denne anden databehandler de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i kontrakten eller et andet retligt dokument mellem den dataansvarlige og databehandleren', så efterlever databehandleren til fulde sine databeskyttelsesforpligtelser uagtet om den dataansvarlige selv fungerer som dataansvarlig eller databehandler for de personoplysninger der videregives under disse Bestemmelser.

Databehandleren vil til en hver tid efterleve sine databeskyttelsesforpligtelser efter disse Bestemmelser uagtet om databehandleren kan betegnes som 'databehandler' eller 'underdatabehandler'.

Bilag E: Parternes regulering af andre forhold

Se præambel.

Note

Databehandleraftalen er baseret på Datatilsynets standardkontrakt, som er godkendt som EU standardkontrakt af Det Europæiske Databeskyttelsesråd.

Den er alene tilføjet pkt. 1 stk. 1 (præambel). Samt indføjet et Bilag D.