



## Behandlingsaktiviteter vedrørende platformsdata (databehandler)

Marts 2021

<b>Databehandler</b>	<b>Virksomhedens navn, CVR-nr. og kontaktoplysninger</b> <i>(adresse, hjemmeside, telefonnummer og e-mail)</i>	MarketingPlatform ApS Nørregade 12a 6600 Vejen CVR: 34217483	
	<b>Virksomhedens databeskyttelsesrådgiver samt dennes kontaktoplysninger</b>	DPO, Kia Maria Davidsen www.marketingplatform.com  + 45 72 44 44 44 <a href="mailto:dpo@marketingplatform.com">dpo@marketingplatform.com</a> / <a href="mailto:dataprotection@marketingplatform.com">dataprotection@marketingplatform.com</a>	
<b>Formål (-ene)</b>	<b>Behandlingens eller behandlingernes formål</b>	<p>MarketingPlatform fremstår som databehandler for kunderne på platformen af samme navn som firmaet, MarketingPlatform. Platformen tilgås via app.marketingplatform.com.</p> <p>Kunden er den dataansvarlige og anvender platformen som en self service løsning, hvor de selv er ansvarlige for hvilke type af data de uploader til platformen.</p> <p>Platformen stiller en række services til rådighed for den dataansvarlige, hvormed denne kan gennemføre marketing- og kommunikationskampagner over for dennes interessenter.</p> <p>MarketingPlatform har ikke adgang til at identificere typen af data kunden uploader til platformen, hvorfor data kan omfatte både, almindelige, fortrolige og følsomme personoplysninger, samt oplysninger om børn og i særlige tilfælde strafbare forhold</p> <p>For at redegøre for dette samarbejde udarbejdes der databehandleraftale for at man sikrer sig omstændighederne omkring behandlingen af dataene og ansvaret.</p>	
<b>Kategorierne af registrerede og kategorierne af personoplysningerne</b>	<b>Kategori af registrerede personer</b>	<p>Alt afhængig af vores kundes behov, kan der være forskel på hvilke kategorier af registrerede som kunderne uploader til platformen.</p> <p>For at favne disse er der i vores henseende tale om en overordnet kategori kaldet "platformsprofil"</p>	
	<b>Oplysninger, som behandles om platformsprofil</b>	Oplysninger, som indgår i den specifikke behandling. Beskriv:	
		Identifikationsoplysninger, herunder navn,	x

		telefonnummer og e-mail	
		Oplysninger, som indgår i jobansøgningen, herunder kompetenceprofil, stilling og tjenestested, CV-oplysninger, uddannelse, faglige kvalifikationer og lønforhold samt begrundelser herfor.	x

		Race eller etnisk oprindelse	x
		Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning	x
		Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	x
		Helbredsoplysninger herunder genetisk data	x
		Biometrisk data med henblik på identifikation	x
		Seksuelle forhold eller seksuel orientering	x
		Strafbare forhold	x
<b>Modtagerne af personoplysningerne</b>	<b>Kategorier af modtagere som oplysninger er eller vil blive videregivet til herunder modtagere i tredjelande og internationale organisationer</b>		
	Underleverandører / systemer	Google Cloud (hosting) Sentia (hosting)	
<b>Tredjelande og internationale organisationer</b>	<b>Oplysninger om overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer</b>	Alle i kundeservice, både danske og Makedonske medarbejdere, har adgang til maskeret platformdata (anonymiseret) og ingen adgang til eksport af platformdata med mindre vores kunde giver os adgang. Ingen makedonere laver import eller anden håndtering af data for kunder. Det sker udelukkende i Danmark.  Se endvidere: <a href="https://marketingplatform.com/da/saadan-overholder-marketingplatform-gdpr/">https://marketingplatform.com/da/saadan-overholder-marketingplatform-gdpr/</a>	

<b>Sletning</b>	<b>Tidspunkt for sletning af oplysninger</b>	<p>Ved opsigelse af abonnement indføres i øjeblikket (10.03.21) process angående sletning af konto inkl. alle kontakter senest 30 dage efter abonnement udløber.</p> <p>AI data kan slettes på kundens foranledning og kun ved indsendelse af underskrevet instruks fra kunden direkte.</p>
<b>Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</b>	<b>Generel beskrivelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunden kan se alle oplysninger om deres platformsdata på platformen</li> <li>- Dataene er maskeret (anonymiseret) så vi som databehandler, ikke kan læse dataene (<a href="https://marketingplatform.com/da/saadan-overholder-marketingplatform-gdpr/">https://marketingplatform.com/da/saadan-overholder-marketingplatform-gdpr/</a>)</li> <li>- Der kan gives adgang manuelt fra kunden, så vi kan hjælpe (vi kan få tildelt midlertidig adgang til kundens data)</li> <li>- Der føres log over brugere / medarbejdere fra MarketingPlatform - også de ansatte i Makedonien så vi fører historik over hvilken "trafik" der har været på kundens domæne</li> <li>- Makedonien kan ikke importere data grundet EU-regler og GDPR - dette er kun danske medarbejdere som kan behandle disse forespørgsler, da data skal holdes inden for EU.</li> <li>- Hvis kunden ønsker at slette en kontakt eller en liste på deres platform (datasletning) skal kunden udfylde en given instruks inden vi påbegynder arbejdet</li> <li>- Alle behandlinger og processer følger i øvrigt MarketingPlatforms overordnede informationssikkerhedspolitik og tilhørende procedurer og retningslinjer. Herunder kryptering og pseudo kryptering af data.</li> </ul>