

- **Soft bounce:** En soft bounce er en betingelse hvor email adressen ved gentagende soft bounces må erklæres invalid. Et eksempel på dette er en kode 21 (se nedenfor). Denne kan opstå hvis domænenavnet ikke længere eksisterer, eller DNS registreringen er udløbet or vil blive fornyet imorgen, eller der var en midlertidig fejl i DNS-lookup. Hvis kode 21 er kontinuerlig, kan emailadressen erklæres invalid.
- **Andet:** Dette er en tilstand hvor modtagelse mislykkes, men hvor det ikke er emailadressen, som udgør et problem. Problemet kan her være spam-blokering. I stedet for helt at fjerne emailadressen bør du i stedet undersøge og løse spam problemet, så du igen kan sende til emailadressen.

Nedenfor følger de enkelte bounce fejlkoder. Se nærmere beskrivelse af de enkelte fejlkoder under tabellen.

Kode	Beskrivelse	Type	Eksempel på SMTP respons
0	Non-bounce	Andet	
10	Bad email address	Hard	550 User Unknown
20	Temp failure – General	Soft	
21	Temp failure – DNS Failure	Soft	
22	Temp failure – Mailbox full	Soft	
23	Temp failure – Message size too large	Andet	
29	Temp failure – Unable to connect	Soft	
30	Bounce with no email address	Andet	
40	General bounce	Andet	Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1)/I'm not going to try again; this message has been in the queue too long
50	Mail block – General	Andet	
51	Mail block – Known Spammer	Andet	

52	Mail block – Spam detected	Andet	
53	Mail block – Attachment detected	Andet	
54	Mail block – Relay denied	Andet	
59	Mail block – Unable to connect	Andet	
60	Auto-reply	Andet	
70	Transient bounce	Andet	
90	Unsubscribe request	Hard	
100	Challenge response	Andet	
110	Over MarketingPlatform throttle limit	Andet	
120	Queue dumped	Andet	
121	Delivery paused then message expired	Andet	
122	Suppressed by System due to Subscriber Inactivity	Andet	
123	Blocked due to System policy enforcement	Andet	
200	Spam complaint	NA	

o – Non-bounce

Opstår når den indgående mailservers bounceprocessor modtager en email, som den angiver til ikke at skulle bounce.

29 – Soft bounce – Unable to connect

Dette er en soft bounce, hvor det ikke var muligt at skabe forbindelse til den indgående server. Hvis der er mange bounces med denne kode for et enkelt domæne, så betyder det

typisk enten, at domænet ikke virker, eller at domænet har blokeret MarketingPlatform mailservoren.

59 – Mail block – Unable to connect

Dette er en bounce type nærmest som ovenstående bounce kode 29. Her er der dog tale om et stort domæne, hvor man med nogenlunde sikkerhed kan antage, at domænet fortsat eksisterer. Grunden til bounce er derfor med stor sandsynlighed, at de blokerer alle forbindelser fra din IP adresse. Nogle af de større domæner vil i en blacklisting proces fuldstændig blokere din IP adresse, når du forsøger at forbinde til deres mailservere.

110 – Over MarketingPlatform throttle limit

Denne bounce type opstår når en email, der har været i køen over den fastsatte kø-limit tid, er blevet skemasat til levering, men leveringen kan ikke fuldendes. Dette fordi det vil overgå den konfigurerede grænse for mængden af emails, som kan modtages på modtagerens indgående mailservere inden for en given tidsperiode.

120 – Queue dumped

Ved denne type bounce er MarketingPlatform blevet bedt om at dumpe alle beskeder i køen.

121 – Delivery paused then message expired

Ved denne type bounce er MarketingPlatform blevet bedt om at pause alle beskeder i køen. Efter det maksimale antal af forsøg er nået, bouncer disse emails med denne kode.

122 – Suppressed by System due to Subscriber Inactivity

Ved denne bounce har MarketingPlatform valgt ikke at sende til modtageren, fordi denne ikke har reageret ved f.eks. at klikke på et link eller indlæse billeder, som begge signalerer engagement fra modtagerens side. Det vil sige, at der er tale om en inaktiv modtager.

123 – Blocked due to System policy enforcement

Ved denne bounce har MarketingPlatform valgt ikke at sende til modtageren pga. policy problemer.

Prøv MarketingPlatform gratis i 14 dage

Prøveperioden er gratis, helt uforpligtende og udløber efter 14 dage, hvis du ikke ønsker at fortsætte.

Ved tilmelding modtager du samtidig vores uddannelsesflow på en serie af mails – og vores nyhedsbrev.